# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ МАГАЗИНУ «STOX»

Дата публікації: 20.11.2026. Версія: 20.11.2026-1.

Ця Політика конфіденційності (далі — **Політика**) пояснює, які персональні дані Покупців обробляє ФОП Кухтін Віталій Васильович в інтернет-магазині «STOX», з якою метою та на яких правових підставах, кому ці дані передаються, як довго зберігаються і як захищені, а також які права мають Покупці. Політика складена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронну комерцію» та іншого законодавства України. Політика є повідомленням суб'єкта персональних даних про обробку його даних.

## 1. Терміни, що використовуються в Політиці

**Магазин**, **Ми** — ФОП Кухтін Віталій Васильович, що продає товари через інтернет-магазин «STOX» у месенджері Telegram (бот @stox_ua_bot та Telegram Mini App) і на вебсторінці stox.rondivo.com.

**Покупець**, **Ви** — фізична особа, яка відкриває Магазин, оформлює в ньому замовлення, звертається до Магазину або зазначена Покупцем як отримувач замовлення.

**Персональні дані** — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

**Обробка Персональних даних** — будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення Персональних даних.

**Оферта** — публічна пропозиція Магазину укласти договір купівлі-продажу товарів, опублікована в Магазині.

**Rondivo** — платформа, на якій працює Магазин, та особа, яка надає Магазину послуги платформи і обробляє Персональні дані Покупців за дорученням Магазину як розпорядник.

**Закон** — Закон України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI.

**Уповноважений** — Уповноважений Верховної Ради України з прав людини.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законі та Законі України «Про електронну комерцію».

## 2. Хто обробляє Ваші Персональні дані

2.1. **Володілець Персональних даних:** ФОП Кухтін Віталій Васильович, код 3080908196, 53800, Дніпропетровська обл., Апостолівський район, місто Апостолове, Вулиця Ремзаводська, будинок 10 Г, квартира 2, телефон 0 800 300 224. Магазин визначає мету обробки Персональних даних Покупців, їх склад і процедури обробки.

2.2. Розпорядник Персональних даних: Rondivo. Rondivo обробляє Персональні дані Покупців лише за дорученням Магазину, в обсязі та з метою, визначеними договором між Магазином і Rondivo (Додаток 1 «Умови обробки персональних даних Покупців» до Публічної оферти Rondivo), відповідно до статті 4 Закону. Rondivo не використовує Персональні дані Покупців для власних цілей і не передає їх іншим магазинам. Для розрахунків з Магазином Rondivo отримує лише номери замовлень, способи оплати та суми — без імен, телефонів і адрес Покупців.

2.3. Ця Політика не поширюється на сайти та сервіси третіх осіб, на які ведуть посилання з Магазину (Telegram, банки, Нова пошта, сайти за посиланнями в описах товарів). Такі особи обробляють Персональні дані як самостійні володільці відповідно до власних політик конфіденційності.

## 3. Які Персональні дані Ми обробляємо

3.1. Ми обробляємо такі Персональні дані Покупців:

| **Дані** | Джерело | Мета |
|---|---|---|
| ідентифікатор Telegram, ім'я та прізвище, зазначені у профілі Telegram, нікнейм (@username), мова інтерфейсу | Telegram передає їх Магазину автоматично під час кожного відкриття Магазину | ідентифікувати Вас без пароля, показати Ваші замовлення, кошик і бонуси, відображати Магазин Вашою мовою |
| прізвище та ім'я отримувача, номер телефону, місто, відділення чи поштомат Нової пошти або адреса для кур'єрської доставки (вулиця, будинок, квартира), коментар до замовлення, позначка «Зателефонуйте мені для підтвердження замовлення» | Ви вводите під час оформлення замовлення | укласти та виконати договір купівлі-продажу, доставити замовлення, зв'язатися з Вами щодо замовлення |
| склад і сума замовлень, промокоди, використані бонуси, статуси замовлень, номери експрес-накладних, спосіб оплати, версії Оферти та Політики, чинні на момент оформлення замовлення, і час їх підтвердження | формуються під час оформлення та виконання замовлення | виконання договору, бухгалтерський і податковий облік, підтвердження умов, на яких укладено договір |
| номер телефону, за яким банк ідентифікує Вас, банк, кількість платежів | Ви вводите, обираючи оплату частинами | оформити оплату частинами в банку |
| заяви про повернення, обмін чи гарантійний ремонт товару та їх підстави | Ви вводите | розглянути Ваші вимоги як споживача |
| оцінки, які Ви ставите товарам | Ви ставите | оцінювати якість товарів і обслуговування [ЯКЩО ОЦІНКИ БАЧАТЬ ІНШІ ПОКУПЦІ: зазначити, чи показується разом з оцінкою Ваше ім'я] |
| перегляди товарів (які товари Ви переглядали та в які дні) | фіксуються автоматично разом з Вашим ідентифікатором Telegram | добирати для Вас рекомендації товарів, вести статистику Магазину |

| **Дані** | Джерело | Мета |
|---|---|---|
| відвідування Магазину (день, кількість відкриттів, мітка посилання, за яким Ви прийшли) | фіксуються автоматично разом з Вашим ідентифікатором Telegram | статистика Магазину: звідки приходять Покупці |
| повідомлення консультанту Магазину [ЯКЩО КОНСУЛЬТАНТ УВІМКНЕНО] | Ви пишете | підготувати відповідь на Ваше запитання (п. 6.3) |
| промокоди, бонусний рахунок, відомості про те, кого Ви запросили до Магазину і хто запросив Вас | формуються автоматично | надати знижки та бонуси за умовами Оферти |
| відмітка про Вашу згоду на розсилки або відмову від них | Ви надаєте згоду або відмовляєтеся (розділ 8) | надсилати новини та нагадування лише за Вашою згодою |
| технічні дані: IP-адреса, дата й час запиту, адреса запитуваної сторінки (службові журнали сервера); дані входу Telegram (initData), які перевіряються за підписом під час кожного запиту і не записуються в журнали | фіксуються автоматично | перевірити справжність запиту, захистити Магазин, усунути технічні збої |
| повідомлення, які Ви надсилаєте Магазину, та відповіді на них | Ви пишете боту чи підтримці Магазину | відповісти на Ваші звернення |

3.2. Ми не отримуємо та не зберігаємо реквізитів Вашої платіжної картки: Ви вводите їх на сторінці банку або оплачуєте через Apple Pay чи Google Pay; такі платежі обробляють банк та відповідні сервіси за власними умовами. Ми не збираємо адресу електронної пошти, паспортні дані чи інші документи, що посвідчують особу.

3.3. Ми не обробляємо Персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних, і просимо не зазначати їх у коментарях до замовлення чи в повідомленнях консультанту. Якщо Ви все ж надасте такі дані, Ми використаємо їх лише для виконання Вашого запиту.

3.4. Персональні дані Ми отримуємо від Вас, а також: від Telegram — дані Вашого профілю (п. 3.1); від Нової пошти — статуси доставки Вашого замовлення; від банків — статус оплати та, у разі оплати частинами, рішення банку. Ми не отримуємо даних про Вас із соціальних мереж, бюро кредитних історій чи інших джерел.

3.5. Якщо Ви зазначаєте отримувачем замовлення іншу особу, Ви підтверджуєте, що маєте право передати Магазину її прізвище, ім'я та номер телефону і повідомили її про таку передачу для доставки замовлення. Ми використовуємо дані отримувача лише для доставки цього замовлення та зберігаємо їх у строки, визначені розділом 9. Ви відповідаєте за достовірність даних, які вводите.

3.6. Чернетка незавершеного замовлення (ім'я, телефон, дані доставки) зберігається на Вашому пристрої засобами Telegram Mini App і видаляється після оформлення замовлення. Магазин не використовує файлів cookie ані в Telegram Mini App, ані на

вебсторінці Магазину. На публічній сторінці Магазину немає лічильників відвідувань, трекерів і вбудованих кнопок соціальних мереж — лише звичайні посилання (на бот Магазину, сторінки Магазину в соціальних мережах, сайт Rondivo), які відкриваються в новій вкладці.

## 4. Мета обробки Персональних даних

4.1. Ми обробляємо Персональні дані Покупців лише з такою метою:

- укладення та виконання договору купівлі-продажу: приймання та підтвердження замовлення, оплата, доставка, повернення, обмін і гарантійне обслуговування товару, повідомлення про статус замовлення;
- виконання обов'язків Магазину за законодавством: облік продажів, видача розрахункових документів, розгляд вимог споживачів, відповіді на законні запити державних органів;
- надання знижок і бонусів, нарахування бонусів за запрошення — за умовами Оферти;
- добір рекомендацій товарів і ведення статистики Магазину;
- забезпечення безпеки Магазину та Персональних даних: перевірка справжності запитів, журнал дій співробітників, виявлення масового відкриття замовлень, усунення технічних збоїв;
- надсилання новин і нагадувань — лише за Вашою згодою (розділ 8);
- підготовка відповідей консультанта Магазину — лише за Вашою згодою (п. 6.3) [ЯКЩО КОНСУЛЬТАНТ УВІМКНЕНО];
- розгляд Ваших звернень, реалізація Ваших прав (розділ 10), захист прав Магазину в разі спору.

4.2. Рекомендації товарів формуються автоматично на підставі переглянутих Вами товарів. Магазин автоматично рахує знижки та бонуси, резервує товар на час оплати і повертає його в продаж, коли строк оплати минув. Інших автоматизованих рішень, які мають для Вас правові наслідки, Магазин не ухвалює.

4.3. Якщо Ми матимемо намір обробляти Персональні дані з новою метою, несумісною з наведеною вище, Ми попросимо Вашу згоду на таку обробку, крім випадків, визначених законом.

## 5. Правові підстави обробки

5.1. Ми обробляємо Персональні дані на таких підставах, передбачених частиною першою статті 11 Закону:

- укладення та виконання договору, стороною якого є Покупець (п. 3 ч. 1 ст. 11 Закону), — для оформлення, оплати, доставки, повернення та гарантійного обслуговування замовлення, а також для бонусів і промокодів за умовами Оферти;
- **виконання обов'язку Магазину, передбаченого законом** (п. 5 ч. 1 ст. 11 Закону), — для обліку продажів, видачі розрахункових документів, розгляду вимог споживачів, відповідей на законні запити державних органів;
- **законний інтерес Магазину** (п. 6 ч. 1 ст. 11 Закону), якщо він не переважає Ваших прав і свобод, — для захисту Магазину та Персональних даних від зловживань (журнал дій співробітників, попередження про масове відкриття замовлень, технічні журнали), для статистики та рекомендацій товарів, а також для захисту прав Магазину в разі спору;
- **Ваша згода** (п. 1 ч. 1 ст. 11 Закону) — для надсилання новин і нагадувань (розділ 8) та передачі Ваших повідомлень консультанту (п. 6.3) [ЯКЩО КОНСУЛЬТАНТ УВІМКНЕНО]. Згоду Ви надаєте окремо від оформлення замовлення; вона не є умовою покупки.

5.2. Оформлюючи замовлення, Ви натискаєте «Підтвердити замовлення» під написом «Приймаю умови Оферти та ознайомився(-лася) з Політикою конфіденційності». Цим Ви приймаєте Оферту та підтверджуєте, що ознайомилися з цією Політикою; обробка Персональних даних для виконання замовлення ґрунтується на договорі, а не на Вашій згоді. Версії Оферти та Політики і час підтвердження Ми записуємо в замовленні. Під час першого відкриття Магазину Ви бачите екран вітання з посиланнями на Оферту та Політику; натискаючи «Приймаю», Ви підтверджуєте ознайомлення з ними, а Ми записуємо версії документів і час.

5.3. Згоду на новини та нагадування і на передачу повідомлень консультанту Ви можете будь-коли відкликати (розділ 10). Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої до відкликання, і не стосується даних, які Ми обробляємо на інших підставах (договір, закон, законний інтерес).

5.4. Надання даних, потрібних для доставки та зв'язку щодо замовлення, є умовою укладення договору: без них Ми не зможемо виконати замовлення. Надання інших даних і згод є добровільним.

## 6. Кому Ми передаємо Персональні дані

6.1. Ми передаємо Персональні дані лише в обсязі, потрібному для відповідної мети, таким особам:

| **Отримувач** і його роль | Які дані | Мета |
|---|---|---|
| Rondivo (розпорядник) та залучений ним субпідрядник Hetzner Online GmbH (Німеччина): сервер у Гельсінкі (Фінляндія), зашифровані резервні копії у Фалькенштайні (Німеччина) | усі дані Магазину | робота Магазину, зберігання даних, резервні копії (30 днів) |
| Telegram — самостійний володілець даних, через платформу якого працює Магазин | повідомлення бота Магазину Вам; повідомлення співробітникам Магазину про Ваше замовлення (ім'я, телефон) | зв'язок з Вами, обробка замовлень |
| ТОВ «Нова пошта» — самостійний володілець даних (перевізник) | прізвище, ім'я та телефон отримувача, місто, відділення чи поштомат або адреса, оголошена вартість, опис і вага посилки | Доставка |
| АТ «Універсал Банк» (monobank) — самостійний володілець даних | сума та номер замовлення; для «Покупки частинами» — також Ваш телефон, назви, кількість і вартість товарів | оплата карткою, зокрема через Apple Pay чи Google Pay [та частинами] |
| АТ КБ «ПриватБанк» (через сервіс LiqPay) — самостійний володілець даних | сума та номер замовлення | оплата частинами ПриватБанку |

| **Отримувач** і його роль | Які дані | Мета |
|---|---|---|
| Anthropic PBC (США) — розпорядник Магазину за договором між Магазином та Anthropic [ЯКЩО КОНСУЛЬТАНТ УВІМКНЕНО] | текст Вашого повідомлення консультанту та, якщо це потрібно для відповіді, дані Ваших останніх 5 замовлень (номер, статус, сума, номер накладної, дата, місто та відділення) — без імені та телефону | підготовка відповіді консультанта (п. 6.3) |
| постачальники програмного реєстратора розрахункових операцій (ПРРО), обрані Магазином: АТ «Універсал Банк» (monobank), Checkbox або «Вчасно.Каса» — розпорядники Магазину | склад, сума і спосіб оплати покупки; телефон або пошта — якщо Ви просите надіслати електронний чек | видача розрахункового документа та його передача до податкового органу |
| державні органи, суди | лише дані, які вони мають право отримати за законом, на підставі законного запиту чи рішення | виконання обов'язку Магазину за законом |

6.2. **Передача за межі України.** Сервери Магазину розташовані в ЄС (Фінляндія, Німеччина). Держави — учасниці Європейського економічного простору та держави, які підписали Конвенцію Ради Європи про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних, визнаються такими, що забезпечують належний рівень захисту персональних даних (ч. 3 ст. 29 Закону), тому окрема згода на таку передачу не потрібна. Повідомлення бота Магазину обробляються на серверах Telegram за межами України: така передача необхідна для виконання договору, який Ви укладаєте з Магазином через Telegram (п. 2 ч. 4 ст. 29 Закону). Передача до США в межах роботи консультанта здійснюється лише за Вашою однозначною згодою (п. 1 ч. 4 ст. 29 Закону, п. 6.3).

6.3. Консультант Магазину [ЯКЩО КОНСУЛЬТАНТ УВІМКНЕНО]. Відповіді консультанта Магазину готує сервіс штучного інтелекту компанії Anthropic PBC (США). Коли Ви пишете консультанту, текст Вашого повідомлення та, якщо це потрібно для відповіді, дані Ваших останніх 5 замовлень (без імені та телефону) передаються Anthropic. Магазин користується цим сервісом за власним договором з Anthropic; за умовами Anthropic для комерційних клієнтів такі дані не використовуються для навчання її моделей. Перед першим повідомленням консультант попросить Вашу згоду на передачу даних до США; без згоди консультант не відповідає. Відкликати згоду Ви можете будь-коли, повідомивши про це Магазин. Ви завжди можете звернутися до співробітника Магазину: 0 800 300 224.

6.4. Ми не продаємо Персональні дані та не передаємо їх рекламним мережам. Співробітники Магазину мають доступ до Персональних даних лише в межах своїх обов'язків і зобов'язані не розголошувати їх, у тому числі після припинення роботи.

## 7. Як Ми захищаємо Персональні дані

7.1. Ми вживаємо таких організаційних і технічних заходів захисту Персональних даних:

- Ви входите в Магазин через свій обліковий запис Telegram: Магазин не використовує паролів, а справжність Ваших даних входу перевіряється за підписом Telegram під час кожного запиту; інші Покупці не мають доступу до Ваших

замовлень. Захист облікового запису (двоетапну перевірку) Ви налаштовуєте в Telegram;

- співробітники Магазину мають доступ лише за ролями (замовлення, каталог, маркетинг, підтримка) і бачать у списках замовлень лише частково приховані контакти (наприклад, телефон як «+380 67 *  12»); повний номер телефону показується лише у відкритому замовленні й лише співробітникам, яким Магазин це дозволив; кожне відкриття замовлення записується в журнал, який не можна змінити чи видалити;
- власник Магазину отримує попередження, якщо співробітник відкриває незвично багато замовлень;
- вивантажити список Покупців з Магазину неможливо: такої функції в Магазині немає;
- Rondivo як розпорядник має доступ до бази даних Магазину лише для технічної підтримки, резервного копіювання та відновлення після збою;
- з'єднання з Магазином захищене протоколом HTTPS; ключі доступу Магазину до сервісів партнерів зберігаються зашифрованими; резервні копії зашифровані й зберігаються в іншому дата-центрі.

7.2. Якщо станеться порушення безпеки, внаслідок якого Ваші Персональні дані можуть бути втрачені, знищені або стати доступними стороннім особам, і це може зашкодити Вам, Ми без зайвої затримки повідомимо Вас про те, що сталося, і що Ви можете зробити, а також повідомимо Уповноваженого чи інший державний орган, якщо цього вимагатиме закон.

## 8. Повідомлення та розсилки

8.1. Бот Магазину надсилає Вам повідомлення про Ваші замовлення та повернення. Такі повідомлення потрібні для виконання договору і надходять, поки замовлення виконується, незалежно від Вашої згоди на розсилки.

8.2. Новини та нагадування (про незавершений кошик, надходження товару, бонуси, прохання оцінити покупку) бот надсилає лише за Вашою попередньою згодою, яку Ви надаєте окремо від оформлення замовлення; за замовчуванням розсилки вимкнено.

8.3. Ви можете будь-коли безкоштовно відмовитися від новин і нагадувань: надішліть боту команду /stop або вимкніть розсилки в розділі «Ще». Увімкнути їх знову можна тим самим перемикачем.

8.4. Розсилки не надсилаються з [21:00 до 9:00] за київським часом.

## 9. Строки зберігання Персональних даних

9.1. Ми зберігаємо Персональні дані не довше, ніж це потрібно для мети їх обробки або ніж цього вимагає закон:

- контактні дані (ім'я, телефон, адреса доставки, профіль Telegram), дані отримувачів і дані для оплати частинами — **3 роки після** Вашого **останнього замовлення**. Після цього Ми видаляємо їх, а замовлення залишаються в обліку Магазину як знеособлені продажі (товари, суми, дати — без даних, що дають змогу Вас ідентифікувати);
- якщо щодо замовлення триває спір або Ви пред'явили вимогу, Ми зберігаємо потрібні для цього дані до завершення спору чи розгляду вимоги;
- кошик, бонусний рахунок і відомості про запрошення — поки Ви користуєтеся Магазином, але не довше строку, зазначеного вище;
- перегляди товарів і відвідування Магазину з Вашим ідентифікатором Telegram — 12 місяців, після чого зберігається лише загальна статистика без прив'язки до Вас;
- повідомлення консультанту — 90 днів [ЯКЩО КОНСУЛЬТАНТ УВІМКНЕНО];
- технічні журнали сервера — до 90 днів;

- журнал дій співробітників — весь час роботи Магазину; після знеособлення замовлення записи журналу більше не дають змоги Вас ідентифікувати;
- резервні копії — 30 днів: дані, видалені з Магазину, залишаються в зашифрованих резервних копіях ще до 30 днів і зникають разом із копіями; у разі відновлення Магазину з резервної копії раніше видалені дані видаляються повторно.

9.2. Ви можете попросити видалити Ваші дані раніше (розділ 10). Видалення виконується вручну через Rondivo, крім даних, які Ми зобов'язані зберігати за законом.

## 10. Ваші права

10.1. Відповідно до статті 8 Закону Ви маєте право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх Персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження володільця і розпорядника (розділи 2–6);
- отримувати інформацію про умови надання доступу до Персональних даних, зокрема про третіх осіб, яким вони передаються (розділ 6);
- на доступ до своїх Персональних даних;
- отримувати не пізніше 30 календарних днів з дня надходження запиту відповідь, чи обробляються Ваші Персональні дані, та їх зміст (свої замовлення Ви також бачите на екрані «Замовлення»);
- вимагати виправлення неточних даних (ім'я чи телефон в оформленому замовленні програма не редагує — за Вашим зверненням Ми врахуємо виправлення, оформлюючи відправлення в кабінеті Нової пошти вручну);
- вимагати зміни або знищення своїх Персональних даних, якщо вони обробляються незаконно чи є недостовірними, а також видалення інших даних, крім тих, які Ми зобов'язані зберігати за законом (дані оформлених замовлень як первинні документи);
- пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх Персональних даних;
- на захист своїх Персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх Персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку Персональних даних: на новини та нагадування — командою /stop або перемикачем у розділі «Ще»; на передачу повідомлень консультанту — повідомленням Нам (наслідки відкликання — п. 5.3);
- знати механізм автоматичної обробки Персональних даних (п. 4.2) та на захист від автоматизованого рішення, яке має для Вас правові наслідки;
- звертатися зі скаргами на обробку своїх Персональних даних до Уповноваженого або до суду та застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

10.2. **Як подати запит.** Напишіть Нам: @stox_ua_bot. Запит безкоштовний. Щоб Ми могли Вас ідентифікувати, напишіть з того облікового запису Telegram, з якого оформлювали замовлення, або зазначте номер замовлення та номер телефону, вказаний у ньому. Якщо цих відомостей недостатньо, Ми можемо попросити додаткове підтвердження лише в обсязі, необхідному для ідентифікації. Ви також можете подати запит у формі, передбаченій статтею 16 Закону.

10.3. Протягом 10 робочих днів з дня надходження запиту Ми повідомимо Вас, що запит буде задоволено або що відповідні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, і виконаємо запит не пізніше 30 календарних днів з дня його надходження. Якщо в цей строк надати дані неможливо, доступ може бути відстрочено, але загальний строк розгляду запиту не перевищить 45 календарних днів; про відстрочення Ми

повідомимо Вас письмово з поясненням причин і порядку оскарження. Запит на видалення виконується в ті самі строки вручну через Rondivo: кнопки «видалити мої дані» в Магазині немає. Персональні дані також видаляються на підставі припису Уповноваженого або рішення суду.

10.4. Скаргу щодо обробки Ваших Персональних даних Ви можете подати Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8; hotline@ombudsman.gov.ua; 0 800 50 17 20.

## 11. Діти

11.1. Магазин не призначений для осіб, молодших за 18 років. Ми свідомо не збираємо Персональних даних дітей. Якщо Вам стало відомо, що дитина надала Нам свої Персональні дані, повідомте Нас — Ми їх видалимо.

## 12. Зміни Політики

12.1. Нову версію Політики Ми публікуємо в Магазині файлом PDF із назвою версії та датою публікації. Окремого повідомлення про нову версію бот не надсилає; актуальну версію Ви бачите під час наступного оформлення замовлення (якщо версія змінилася під час оформлення, Магазин попросить ознайомитися з нею знову). Для Вашого замовлення застосовується версія, чинна на момент його оформлення (вона записана в замовленні); усі попередні версії зберігаються в Магазині.

12.2. Якщо нова версія передбачатиме обробку Персональних даних з новою метою, несумісною з попередньою, або іншу зміну, для якої закон вимагає Вашої згоди, Ми попросимо таку згоду окремо і без неї не оброблятимемо Ваші дані по-новому.

## 13. Контакти

ФОП Кухтін Віталій Васильович, код 3080908196, 53800, Дніпропетровська обл., Апостолівський район, місто Апостолове, Вулиця Ремзаводська, будинок 10 Г, квартира 2, 0 800 300 224. З питань обробки Персональних даних — @stox_ua_bot з темою «Персональні дані».